



C/Presidente Alvear, 18-1º  
35007 – Las Palmas de Gran Canaria  
☎ 928492000 – 📠 928492020

C/Barcelona, 3  
35007 – Las Palmas de Gran Canaria  
☎ 9282920888

✉ Liceo2000@liceo2000.com  
🌐 www.liceo2000.com



C/Viera y Clavijo, 11-1º Ofic.11  
35002 – Las Palmas de Gran Canaria  
☎ 928364205

✉ info@escuelageneraldeazafatas.com  
🌐 www.escuelageneraldeazafatas.com



# Bienvenido/a



**LICEO 2000**

Tu formación, nuestra dedicación



En **GRUPO CID** queremos poner todo lo que sea necesario para **garantizar tu éxito**, por eso nuestros profesores son titulados superiores y con una contrastada experiencia en la docencia. Somos Centro homologado por el Gobierno de Canarias, lo que acredita la cualificación de nuestro profesorado y el perfecto estado de las instalaciones.

En Abril de 2015 **GRUPO CID** ha obtenido el **Sello de Excelencia Europea 400+** por su Sistema de Gestión.

En Diciembre de 2003 **GRUPO CID** obtuvo el Certificado de Aprobación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con las normas **ISO 9001:2008** y de Sistema de Gestión Medioambiental **ISO 14001:2004**, aplicable a formación no reglada, formación privada, formación ocupacional y formación continua.

Sedes en Las Palmas de GC:  
C/Presidente Alvear, 18-1º  
C/Barcelona, 3-Bajo  
C/Viera y Clavijo, 11-1º



## Misión

Proporcionar formación especializada y de calidad a nuestros/as alumnos/as según sus necesidades y expectativas, así como las del mercado laboral, facilitando lo máximo posible su realización y dando el soporte necesario a las empresas para que puedan llevar a cabo sus planes de formación con el fin último de formar profesionales excelentes poniendo a su disposición los mejores medios y contando para ello con los/as mejores docentes.

## Visión

Llegar a ser reconocidos como una de las empresas de mayor prestigio y un referente en el ámbito de la formación en la Comunidad Autónoma de Canarias, tanto por el nivel de la formación proporcionada y el grado de satisfacción de nuestros/as clientes como por el valor añadido de todos los servicios prestados y siendo conscientes de nuestro impacto social, ser un referente como empresa responsable en materia de género y medioambiental.

## Valores

- Satisfacción de los/as clientes
- Alta cualificación de los/as docentes
- Responsabilidad social y ambiental
- Compromiso en Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- Flexibilidad y adaptación
- Profesionalidad y experiencia
- Mejora continua
- Seriedad y compromiso
- Buen ambiente de trabajo

## Código ético

La Dirección de GRUPO CID ha establecido un Código de Conducta Ética que constituye el conjunto de principios básicos de actuación y prácticas de conducta profesional de todos los empleados y personas que trabajan para la Empresa.

Este Código de Conducta Ética otorga de esta forma un significado crítico a los siguientes valores:

- El respeto de los derechos de todos los empleados.
- La promoción del capital intelectual.
- Los principios de igualdad de oportunidades y de no discriminación.
- La garantía de un entorno de trabajo libre, creativo y motivador.
- El desarrollo de la formación y de la carrera profesional.
- La transparencia de la información.

Principios que junto con el compromiso con la excelencia, concretamente con la aplicación del Modelo "EFQM", el buen gobierno corporativo, la responsabilidad social y la creación de valor en el largo plazo para la Organización, los empleados, la empresa, los clientes y la sociedad en su conjunto, definen el interés de GRUPO CID.

## Medioambiente

El GRUPO CID, inicia sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y de un Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001:2015 con el objeto de garantizar que nuestros Servicios de Formación cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas. Esta excelencia en el Servicio se define según la siguiente política:

- Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.
- Implantar, mantener operativo y mejorar de forma continua un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cumplir escrupulosamente la normativa, legislación y reglamentación vigente así como los posibles requerimientos de nuestros clientes y demás partes interesadas, así como con otros requisitos voluntariamente asumidos.
- Mejorar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- Evaluar el impacto de aspectos ambientales generados con el fin de prevenirlos, eliminarlos o minimizarlos.
- Garantizar que la prevención de la contaminación y la protección medioambiental se integre en nuestros métodos y procedimientos de trabajo, considerando de manera continua los aspectos y riesgos medioambientales identificados.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales de residuos que se generen. Reducir los residuos y consumos generados en el caso de no ser posible evitar su generación.
- Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.
- Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.
- Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de los clientes y otras partes interesadas y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de aquellos.

Esta política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección del GRUPO CID la cual asume el compromiso de aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de Calidad y medioambiente que le afecten.