



C/Presidente Alvear, 18-1º
35007 – Las Palmas de Gran Canaria
☎ 928492000 – 📠 928492020

C/Barcelona, 3
35007 – Las Palmas de Gran Canaria
☎ 9282920888

✉ Liceo2000@liceo2000.com
🌐 www.liceo2000.com



C/Viera y Clavijo, 11-1º Ofic.11
35002 – Las Palmas de Gran Canaria
☎ 928364205

✉ info@escuelageneraldeazafatas.com
🌐 www.escuelageneraldeazafatas.com



Bienvenido/a



En **GRUPO CID** queremos poner todo lo que sea necesario para **garantizar tu éxito**, por eso nuestros profesores son titulados superiores y con una contrastada experiencia en la docencia. Somos Centro homologado por el Gobierno de Canarias, lo que acredita la cualificación de nuestro profesorado y el perfecto estado de las instalaciones.

En Abril de 2015 **GRUPO CID** ha obtenido el **Sello de Excelencia Europea 400+** por su Sistema de Gestión.

En Diciembre de 2003 **GRUPO CID** obtuvo el Certificado de Aprobación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con las normas **ISO 9001:2008** y de Sistema de Gestión Medioambiental **ISO 14001:2004**, aplicable a formación no reglada, formación privada, formación ocupacional y formación continua.

Sedes en Las Palmas de GC:
C/Presidente Alvear, 18-1º
C/Barcelona, 3-Bajo
C/Viera y Clavijo, 11-1º



Misión

Proporcionar formación especializada y de calidad a nuestros/as alumnos/as según sus necesidades y expectativas, así como las del mercado laboral, facilitando lo máximo posible su realización y dando el soporte necesario a las empresas para que puedan llevar a cabo sus planes de formación con el fin último de formar profesionales excelentes poniendo a su disposición los mejores medios y contando para ello con los/as mejores docentes.

Visión

Llegar a ser reconocidos como una de las empresas de mayor prestigio y un referente en el ámbito de la formación en la Comunidad Autónoma de Canarias, tanto por el nivel de la formación proporcionada y el grado de satisfacción de nuestros/as clientes como por el valor añadido de todos los servicios prestados y siendo conscientes de nuestro impacto social, ser un referente como empresa responsable en materia de género y medioambiental.

Valores

- Satisfacción de los/as clientes
- Alta cualificación de los/as docentes
- Responsabilidad social y ambiental
- Compromiso en Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- Flexibilidad y adaptación
- Profesionalidad y experiencia
- Mejora continua
- Seriedad y compromiso
- Buen ambiente de trabajo

Código ético

La Dirección de GRUPO CID ha establecido un Código de Conducta Ética que constituye el conjunto de principios básicos de actuación y prácticas de conducta profesional de todos los empleados y personas que trabajan para la Empresa.

Este Código de Conducta Ética otorga de esta forma un significado crítico a los siguientes valores:

- El respeto de los derechos de todos los empleados.
- La promoción del capital intelectual.
- Los principios de igualdad de oportunidades y de no discriminación.
- La garantía de un entorno de trabajo libre, creativo y motivador.
- El desarrollo de la formación y de la carrera profesional.
- La transparencia de la información.

Principios que junto con el compromiso con la excelencia, concretamente con la aplicación del Modelo "EFQM", el buen gobierno corporativo, la responsabilidad social y la creación de valor en el largo plazo para la Organización, los empleados, la empresa, los clientes y la sociedad en su conjunto, definen el interés de GRUPO CID.

Medioambiente

El GRUPO CID, inicia sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y de un Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001:2015 con el objeto de garantizar que nuestros Servicios de Formación cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas. Esta excelencia en el Servicio se define según la siguiente política:

- Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.
- Implantar, mantener operativo y mejorar de forma continua un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cumplir escrupulosamente la normativa, legislación y reglamentación vigente así como los posibles requerimientos de nuestros clientes y demás partes interesadas, así como con otros requisitos voluntariamente asumidos.
- Mejorar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- Evaluar el impacto de aspectos ambientales generados con el fin de prevenirlos, eliminarlos o minimizarlos.
- Garantizar que la prevención de la contaminación y la protección medioambiental se integre en nuestros métodos y procedimientos de trabajo, considerando de manera continua los aspectos y riesgos medioambientales identificados.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales de residuos que se generen. Reducir los residuos y consumos generados en el caso de no ser posible evitar su generación.
- Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.
- Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.
- Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de los clientes y otras partes interesadas y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de aquellos.

Esta política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección del GRUPO CID la cual asume el compromiso de aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de Calidad y medioambiente que le afecten.